

YRITYSASIAKKAILLE

1 Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä myyntiehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkeen Oy Roberts Ab:n (ALV -tunnus FI26372697, Y-tunnus 2637269-7, kotipaikka Turku, Inkilänkatu 3, 20300 Turku) ("Roberts") valmistamien, valmistuttamien tai muutoin tarjoamien tuotteiden ("Tuote") myyntiin yritysasiakkaille Suomessa ("Ostaja"), ellei Robertsin kirjallisessa tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole kirjallisesti toisin todettu tai osapuolet muutoin kirjallisesti sopineet poikkeavista ehdoista.

2 Toimitussopimus

Robertsin tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin todettu. Mikäli Ostajan kanssa on erikseen sovittu, Roberts vahvistaa Ostajan tilauksen viipymättä. Toimitussopimus katsotaan syntyneeksi ja sitoo osapuolia, kun;

- i) Roberts on hyväksynyt Ostajan tilauksen kirjallisesti (tilausvahvistus); tai
- ii) Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt Robertsin tarjouksen; tai
- iii) Roberts on toimittanut Tuotteet, jotka Ostaja on tilannut,

mikä näistä tapahtuu ensin.

3 Tuotteet

3.1 Tuotteet täyttävät toimitushetkellä Robertsin määrittelemät tai osapuolten yhdessä sopimat tuotespesifikaatiot. Roberts valvoo ja mittaa jatkuvasti Tuotteiden tuotantoprosessia ja Tuotteiden laatua varmistaen myös Tuotteiden jäljitettävyyden. Roberts noudattaa FSSC 22000 laatustandardia.

3.2 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Tuotteiden myynnissä ja käytössä soveltuvia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä. Ostaja on velvollinen varmistamaan oman toimitusketjunsä osalta Tuotteiden jäljitettävyyden.

3.3 Tuotteiden pakkaus on Robertsin kunkin Tuotteen standardipakkaus, jossa on Robertsin määrittelemät merkinnät ja etiketit, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Roberts pakkaa Tuotteet kuljetusta varten soveltamansa käytännön mukaisesti.

4 Hinnat

4.1 Kaikki hinnat ovat nettohintoja ja ne on ilmoitettu euroina. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat lakisääteiset verot sekä rahti- ja muut kulut.

4.2 Kaikki Ostajan vaatimat lisäykset tai muutokset tilattuihin Tuotteisiin sen jälkeen, kun toimitussopimus on syntynyt, veloitetaan Ostajalta erikseen.

4.3 Jos annetut hinnat perustuvat Ostajan antamiin tietoihin Tuotteiden ostomääristä ja nämä määrät eivät toteudu, Robertsilla on valintansa mukaan oikeus laskuttaa lisäveloitus, joka on hinnaston mukaisen hinnan ja tarjoushinnan välinen erotus kerrottuna toteutuneella ostomäärällä tai enintään 25 %:n lisäveloitus toteutuneiden määrien arvosta.

5 Maksuehto

5.1. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Huomautukset laskusta on tehtävä seitsemän (7) työpäivän kuluessa, muutoin lasku katsotaan hyväksytyksi.

5.2 Maksu katsotaan suoritetuksi, kun se on saapunut Robertsin pankkitilille. Ostaja ei ole oikeutettu tekemään mitään vähennyksiä tai kuittauksia laskusta ilman Robertsin etukäteen antamaa suostumusta.

5.3 Viivästyneiden maksujen osalta Roberts on oikeutettu perimään korkolain mukaisen viivästyskoron eräpäivästä maksupäivään ja kohtuulliset perintäkulut.

5.4 Robertsilla on oikeus vaatia ennakkomaksu tai vakuus maksuista. Robertsilla on oikeus pidättäytyä toimituksista tai purkaa toimitussopimus milloin i) Ostajan velka ylittää sovitun vakuuden tai Robertsin Ostajalle asettaman luottorajan; tai ii) Ostaja on viivästynyt maksusuorituksessaan.

5.5 Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy, kun Tuotteet on kokonaisuudessaan maksettu.

6 Toimitus

6.1 Tuotteiden toimitusajat ovat Robertsin kulloinkin ilmoittaman mukaiset. Roberts voi harkintansa mukaan asettaa Tuotteille minimi-tilausmäärät. Toimitusehto on FCA Robertsin tuotantolaitos tai jakelukeskus (Incoterms 2010) ellei tilausvahvistuksessa ole toisin todettu.

6.2 Toimituspäivä on ilmoitettu tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa niin täsmällisesti kuin mahdollista. Toimitusajat ovat kuitenkin ainoastaan arvioita eikä Roberts vastaa viivästyksen aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista. Roberts ilmoittaa Ostajalle odotettavissa olevasta toimitusviivästyksestä, sen syistä ja vaikutuksista sekä arvioituista uudesta toimitusajankohdasta, jos mahdollista.

6.3 Jos Ostaja on laiminlyönyt toimitukseen tai sen vastaanottamiseen liittyvät velvoitteensa tai on muutoin viivästyttänyt toimitusta esim. muuttamalla tilausta, Roberts on oikeutettu veloittamaan sille aiheutuneet ylimääräiset kustannukset ja pidentämään toimitusaikaa tai purkamaan toimitussopimuksen.

7 Immateriaalioikeudet ja salassapito

7.1 Robertsin tavaramerkit, tuotenimet, brandit, logot, symbolit ja muut merkit ("Tavaramerkit") ja muut immateriaalioikeudet liittyen Tuotteisiin tai muuhun Robertsin tuottamaan materiaaliin kuuluvat yksinomaan Robertsille. Roberts omistaa kaikki oikeudet myös Tuotteiden muunnoksiin, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Ostaja sitoutuu olemaan tekemättä muutoksia Tuotteisiin ilman Robertsin etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.

7.2 Tavaramerkkien käyttö edellyttää Robertsin kirjallista etukäteishyväksyntää ja Robertsin Tavaramerkkien käyttöä koskevien ohjeiden noudattamista. Ostajan tulee pidättäytyä kaikista toimista, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti Robertsin Tavaramerkkejä koskeviin oikeuksiin. Ostajan tulee Tavaramerkkien käytön yhteydessä selkeästi ilmoittaa, että Tavaramerkit ovat Robertsin tavaramerkkejä. Tuotteiden markkinoinnin yhteydessä Ostajan tulee ilmoittaa, että Roberts on Tuotteiden valmistaja. Ostajalla ei ole oikeutta rekisteröidä mitään Tavaramerkkiä tai niihin sekoitettavissa olevaa merkkiä missään maassa.

7.3 Ostaja sitoutuu pitämään salassa ja olemaan käyttämättä Robertsilta saamansa luottamuksellista tietoa tai materiaalia omaksi tai toisen hyödyksi tai mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin osapuolten väliseen yhteistyöhön.

7.4 Ostajan toimittamat tai Robertsin Ostajan pyynnöstä ja kustannuksella valmistamat painatusmateriaalit kuuluvat Ostajalle. Ostaja on velvollinen maksamaan kaiken Ostajaa varten tilatun ostajaspesifisen materiaalin Robertsille. Robertsilla on oikeus Ostajan kustannuksella tuhota hallussaan oleva Ostajan materiaali, jos tällaista materiaalia on käyttämättä varastossa vielä kuusi (6) kuukautta sen jälkeen, kun Roberts on vaatinut Ostajaa noutamaan materiaalin.

8 Vastaanottotarkastus ja toimituksen virheet

8.1 Kaikki Tuotteet ovat kulutushyödykkeitä eikä niille anneta mitään takuuta. Roberts vastaa Tuotteiden virheellisyydestä ainoastaan ja yksinomaan näiden ehtojen mukaisesti. Ostajan tulee tarkastaa toimitetut Tuotteet viipymättä vastaanotettuaan lähetyksen. Mikäli Ostaja ei ole reklamoinut toimituksen virheitä kymmenen (10) päivän sisällä lähetyksen vastaanottamisesta, toimitus katsotaan hyväksytyksi.

8.2 Ostajan tulee viipymättä ilmoittaa Robertsille kaikista havaitsemistaan poikkeamista Tuotteiden toimituksessa ja noudattaa Robertsin antamia ohjeita niiden suhteen. Tuotteiden palauttaminen edellyttää Robertsin etukäteen kirjallisesti antamaa hyväksyntää.

8.3 Robertsin vastuu Tuotteen virheellisyydestä rajoittuu virheellisten Tuotteiden vaihtamiseen tai hinnanalennukseen/palautukseen Robertsin päättämien tavoin

YRITYSASIAKKAILLE

edellyttäen, että a) Ostaja on kirjallisesti reklamoinut kohdassa 8.1 mainitun ajan sisällä ja b) Ostaja palauttaa virheelliset Tuotteet Robertsille Robertsien antamien ohjeiden mukaisesti. Roberts vastaa korvaavien Tuotteiden kuljetuskustannuksista Ostajalle, edellyttäen, että Roberts on todennut palautetut Tuotteet virheellisiksi.

8.4 Mikäli Roberts päättää tai valvontaviranomainen on määrännyt Tuotteiden takaisinvedon, Roberts vastaa takaisinvedon kustannuksista vakuutuksensa kattamaan määrään asti. Ostaja sitoutuu myötävaikuttamaan ja tekemään Robertsien kanssa yhteistyötä takaisinvedon toteuttamisessa.

8.5 Robertsilla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta Tuotteiden virheistä kuin mitä on tässä kohdassa 8 todettu.

9 Tuotevastuu ja vastuu oikeudenloukkauksista

9.1 Roberts vastaa voimassaolevan tuotevastuulainsäädännön mukaisesti Tuotteen mahdollisesti aiheuttamasta henkilövahingosta.

9.2 Roberts hoitaa kustannuksellaan puolustautumisen sellaisia kolmannen osapuolen vaateita vastaan, joissa väitetään Robertsien Tuotteiden loukkaavan kolmannen tavaramerkkiä tai Robertsien käyttäneen oikeudettomasti kolmannen liikesalaisuuksia ja sitoutuu maksamaan korvaukset ja kulut, jotka kolmannen hyväksi tuomitaan Robertsien maksettavaksi tai Roberts sovintosopimuksessa hyväksyy. Yllä sanotun vastuun ehtona on, että (i) Ostaja viipymättä ilmoittaa Robertsille tällaisesta vaateesta (ii) Ostaja pidättyy kaikista toimista, jotka voivat vaarantaa Robertsien puolustautumisen; (iii) Roberts saa yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa; ja (iv) Ostaja antaa vaatimuksesta Robertsille kaiken tiedon, avun ja valtuutukset mitä tarvitaan vaateisiin vastaamiseen ja tekee muutokin yhteistyötä Robertsien kanssa. Selvydeksi todetaan, että Ostajalla ei ole oikeutta myöntää tai sopia vaadetta ilman Robertsien etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

9.3 Yllä kohdissa 9.1 ja 9.2 todettu on Robertsien yksinomainen vastuu tuotevastuuta ja oikeudenloukkausta koskevista vaateista.

9.4 Robertsilla ei ole vastuuta milloin vaade perustuu tai johtuu: (i) Ostajan antamien spesifikaatioiden noudattamisesta tai Tuotteesta, joka on erityisesti valmistettu Ostajalle mukaan lukien Ostajan tavaramerkkien sisällyttäminen Tuotteeseen; (ii) Ostajan toimenpiteistä tai laiminlyönneistä; (iii) Tuotteen luvottomasta muutoksesta; (iv) Tuotteen käytöstä muuhun kuin siihen tarkoitukseen mihin se on tarkoitettu. Ostaja vastaa yllä mainituissa tapauksissa vaateisiin vastaamisesta ja kaikista kuluista ja vahingonkorvauksista.

10 Ylivoimainen este

10.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa suoritushäiriöstä (lukuun ottamatta maksuvelvollisuutta), joka johtuu osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta ("Ylivoimainen Este"). Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. sota, terroriteko, mellakka, viranomais- tai muu hallinnollinen määräys, tulipalo, lakko tai muu työtaistelutoimenpide, sähkökatkot tai ennakoimaton raaka-ainepula, joka estää sopimuksen mukaisen suorituksen.

10.2 Kummankin osapuolen tulee informoida toista osapuolta kohtuullisessa ajassa Ylivoimaisen Esteen tultua sen tietoon. Suoritusaikaa pidennetään esteen kestoajalla. Osapuolella on kuitenkin oikeus purkaa toimitussopimus siltä osin kuin Tuotteita on toimittamatta, milloin viivästys ylittää 90 päivää alun perin sovitusta toimituspäivästä ilmoittamalla purusta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

11 Vastuunrajoitus

11.1 Roberts ei missään tapauksessa vastaa i) menetetyistä voitosta, liikevaihdosta, asiakkaista, käytöstä tai sopimuksista; ii) tuotannon vähentymisestä tai menetyksestä; iii) vahingosta muulle omaisuudelle kuin myydylle Tuotteelle; iv) vahingosta maineelle; v) vahingosta, joka aiheutuu siitä, että sopimus kolmannen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein tai v) muusta välillisestä vahingosta.

11.2 Robertsien kokonaisvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa Ostajan vaatimuksen perusteen muodostavista Tuotteista maksamaan hintaan. Tämä vastuunrajoitus ei koske kohtien 8.4, 9.1 ja 9.2 mukaista vastuuta.

12 Toimitussopimuksen purkaminen

12.1 Muiden oikeuksiensa lisäksi Robertsilla on oikeus purkaa toimitussopimus välittömästi vaikutuksin ilmoittamalla siitä kirjallisesti Ostajalle, jos:

- i) Ostaja haetaan tai hakeutuu konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan; tai
- ii) Ostaja rikkoo olennaisesti näitä Ehtoja tai toimitussopimusta eikä korjaa rikkomusta (milloin rikkomus on korjattavissa) kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Robertsien kirjallisesta ilmoituksesta.

12.2 Roberts on oikeutettu veloittamaan Ostajalta kustannukset kaikista materiaaleista, työstä ja muista toimista, jotka sille on aiheutunut puretun toimitussopimuksen johdosta.

13 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

13.1 Näihin Ehtoihin ja kaikkiin toimitussopimuksiin sekä Tuotteiden toimituksiin sovelletaan Suomen lakia.

13.2 Näihin Ehtoihin, toimitussopimuksiin sekä Tuotteiden toimituksiin liittyvät riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Turku. Robertsilla on kuitenkin oikeus periä riidatonta erääntynyttä saatavaansa Ostajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

14 Muut ehdot

14.1 Jos joku ehto näissä Ehdossa on pätemätön, sillä ei ole vaikutusta muihin ehtoihin tai toimitussopimukseen kokonaisuudessaan.

14.2 Milloin osapuoli luopuu oikeuksistaan, on tällainen luopuminen tehtävä kirjallisesti ja se on molempien osapuolten allekirjoitettava. Kaikki näihin Ehtoihin tai toimitussopimukseen liittyvät vaatimukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vaatimuksen esittäjä tuli tietoiseksi vaateen perusteena olevasta seikasta. Ellei vaadetta ole esitetty mainituissa ajassa, osapuolen katsotaan luopuneen lopullisesti vaatimuksestaan.