

## FÖR FÖRETAGSKUNDER

**1 Villkorens tillämpningsområde**

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Villkor") tillämpas på alla produkter ("Produkt") som Oy Roberts Ab (Moms-ID FI26372697, FO-nummer 2637269-7, hemort Åbo, Inkilägatan 3, 20300 Åbo) ("Roberts") har tillverkat, låtit tillverka eller på annat sätt erbjudit till försäljning för företagsskunder i Finland ("Köpare") om inte annat avtalats om skriftligen i Roberts skriftliga erbjudande eller orderbekräftelse eller parterna annars skriftligen avtalat om avvikande villkor.

**2 Leveransavtal**

Roberts erbjudande gäller trettio (30) dagar från dagen för erbjudandets datum om inte annat bestämts i erbjudandet. Ifall det avtalats skilt med Köparen bekräftar Roberts Köparens beställning utan dröjsmål. Leveransavtal uppkommer och är bindande för parterna då;

- i) Roberts skriftligen bekräftat Köparens order (orderbekräftelse); eller
- ii) Köparen skriftligen accepterat Roberts erbjudande; eller
- iii) Roberts har levererat Produkterna som Köparen beställt,

beroende på vilket av dessa som inträffar först.

**3 Produkter**

**3.1** Produkterna uppfyller vid leveranstidpunkten de av Roberts definierade eller av parterna gemensamt avtalade produktspecifikationerna. Roberts övervakar och mäter kontinuerligt Produkternas tillverkningsprocess och Produkternas kvalitet samt garanterar Produkternas spårbarhet. Roberts följer FSSC 22000 kvalitetsstandarder.

**3.2** Parterna förbinder sig till att i försäljning och användning av Produkterna följa tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter. Köparen är skyldig att garantera Produkternas spårbarhet gällande sin egen leveranskedja.

**3.3** Som förpackning för var och en Produkt används Roberts standardförpackningar som har märkningar och etiketter enligt Roberts specifikationer om inte parterna skriftligen avtalat om annat. Roberts packar Produkterna för leverans i enlighet med av Roberts tillämpad praxis.

**4 Priser**

**4.1** Alla priser är nettopriser och är angivna i euro. Till alla priser tillkommer tillämpliga lagstadgade skatter samt frakt- och andra avgifter.

**4.2** Alla tillägg eller förändringar som Köparen kräver att görs i de beställda Produkterna efter leveransavtalets uppkomst debiteras separat av Köparen.

**4.3** Om de angivna priserna är baserade på information av Köparen angående mängden köpta Produkter och denna mängd inte realiserats har Roberts rätt att fakturera en tilläggsavgift, som utgör differensen mellan prislansens pris och anbudspriset multiplicerat med den realiserade mängden köpta Produkter eller maximalt en tilläggsavgift på 25 % av värdet för den faktiska mängden.

**5 Betalningsvillkor**

**5.1.** Om inte annat avtalats om skriftligen mellan parterna är betalningsvillkor fjorton (14) dagar från fakturans datum. Anmärkningar angående fakturan skall göras inom sju (7) arbetsdagar, annars skall fakturan anses accepterad.

**5.2** Betalningen skall anses vara gjord då den anlänt till Roberts bankkonto. Köparen har inte rätt att göra några avdrag eller kvittning på fakturan utan att Roberts på förhand gett sitt samtycke.

**5.3** Roberts har rätt att på försenade betalningar i enlighet med räntelagen debitera dröjsmålsränta för tiden från förfallodagen till betalningsdagen samt skäliga indrivningskostnader.

**5.4** Roberts har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet på betalningarna. Roberts har rätt att innehålla leveranser eller upphäva leveransavtalet ifall i) Köparens skuld överstiger den överenskomna säkerheten eller den av Roberts utsatta kreditgränsen för Köparen; eller ii) Köparen är försenad med sin betalning.

**5.5** Äganderätten till Produkterna övergår när Produkterna betalats i sin helhet.

**6 Leverans**

**6.1** Produkternas leveranstid är de som Roberts vid varje given tidpunkt har meddelat. Roberts kan enligt eget omdöme fastställa minimiorderkvantiteter för Produkterna. Om inte annat följer av orderbekräftelsen är leveransvillkoren FCA Roberts produktionsanläggning eller distributionscenter (Incoterms 2010).

**6.2** Leveransdagen anges så exakt som möjligt i erbjudandet eller orderbekräftelsen. Leveranstiderna är dock endast uppskattningar och Roberts ansvarar inte för förluster eller skador som förorsakats av förseningar. Roberts meddelar Köparen om förväntad leveransförsening, dess orsaker och effekter liksom, om möjligt, den beräknade nya leveranstiden.

**6.3** Om Köparen har försummat sina förpliktelser i anslutning till leveransen eller dess mottagande, eller på annat sätt försenat leveransen t.ex. genom att ändra beställningen, har Roberts rätt att debitera de extra kostnader som uppkommit och förlänga leveranstiden eller upphäva leveransavtalet.

**7 Immateriella rättigheter och sekretess**

**7.1** Roberts varumärken, produktnamn, brand, logotyper, symboler och andra märken ("Varumärken") samt andra immateriella rättigheter som rör Produkterna eller annat av Roberts producerat material tillhör uteslutande Roberts. Roberts äger alla rättigheter till varianter av Produkterna om inte annat avtalats skriftligen. Köparen förbinder sig till att inte göra några förändringar i Produkterna utan att Roberts på förhand gett sitt skriftliga samtycke.

**7.2** Användning av Varumärken kräver på förhand givet skriftligt godkännande av Roberts och att instruktionerna för användning av Roberts Varumärken efterföljs. Köparen skall avstå från alla sådana åtgärder som kan få negativa konsekvenser för rättigheter som hänför sig till Roberts Varumärkens. Köparen skall i samband med användning av Roberts Varumärken tydligt ange att Varumärkena tillhör Roberts. I samband med marknadsföring av Produkterna bör Köparen tydligt informera att Roberts är Produkternas tillverkare. Köparen har inte rätt att i något land registrera något Varumärke eller märke förväxlingsbart med ett Varumärke.

**7.3** Köparen förbinder sig att hålla konfidentiell och att inte använda någon av Roberts mottagen konfidentiell information eller material vare sig för sin egen eller annans förmån, eller för något annat ändamål än parternas samarbete.

**7.4** Av Köparen levererade eller av Roberts på Köparens begäran och bekostnad tillverkade tryckmaterial/utskriftsmaterial tillhör Köparen. Köparen är skyldig att till Roberts betala allt material som specifikt beställts för Köparen. Roberts har rätt att på Köparens bekostnad förstöra Köparens material som Roberts har i sin besittning om detta material är oanvänt i lagret ännu efter sex (6) månader efter det att Roberts krävt att Köparen upphämtar materialet.

**8 Mottagningsgranskning och fel i leveransen**

**8.1** Alla Produkter är konsumtionsvaror och ingen garanti ges för dem. Roberts ansvarar för felaktiga Produkter endast och enbart i enlighet med dessa villkor. Köparen skall granska de levererade Produkterna omedelbart efter mottagandet av leveransen. Om Köparen inte har anmält om fel i leveransen inom tio (10) dagar efter mottagandet av leveransen skall leveransen anses accepterad.

**8.2** Köparen skall utan dröjsmål underrätta Roberts om alla varseblivna avvikelser i Produkternas leverans och följa Roberts instruktioner med hänsyn till dem. Returnering av Produkter kräver ett på förhand givet skriftligt godkännande av Roberts.

**8.3** Roberts ansvar för felaktiga Produkter är begränsat till utbyte eller prisnedsättning/retur av den felaktiga Produkten på det av Roberts bestämda sätt, förutsatt att a) Köparen har reklamerat skriftligen inom den i punkt 8.1 nämnda tidsperioden och b) Köparen returnerar de felaktiga Produkterna till Roberts i enlighet med Roberts instruktioner. Roberts står för transportkostnaderna för de ersättande Produkterna till Köparen under den

**FÖR FÖRETAGSKUNDER**

föresättningen att Roberts har konstaterat att de returnerade Produkterna är felaktiga.

**8.4** Om Roberts beslutar eller en tillsynsmyndighet har beordrat återkallande av en Produkt är Roberts ansvarig för kostnader som förorsakas av återkallandet till det belopp som täcks av dess försäkring. Köparen förbinder sig till att medverka och samarbeta med Roberts under genomförandet av återkallningen.

**8.5** Roberts har inte annat eller bredare ansvar för felaktigheter i Produkterna än vad som anges här i punkt 8.

**9 Produktansvar och ansvar för rättskränkningar**

**9.1** Roberts ansvarar i enlighet med gällande produktansvarslagstiftning för eventuella personskador orsakade av Produkterna.

**9.2** I fall av påståenden om varumärkesintrång i samband med Roberts Produkter mot tredje parts varumärke och därtill hörande anspråk eller om rättsstridig användning av tredje parts företagshemlighet tar Roberts, på egen kostnad, hand om försvaret samt förbinder sig att betala ersättning och utgifter som utdöms att betalas av Roberts eller som Roberts godkänner i förlikningsavtal. Som villkor för ovannämnt ansvar är att (i) Köparen utan dröjsmål meddelar Roberts om ett sådant anspråk (ii) Köparen avstår från varje åtgärd som kan äventyra Roberts försvar; (iii) Roberts får exklusiv rätt att föra svarandens talan; och (iv) Köparen ger Roberts all information, assistans och bemyndiganden som krävs för att svara på anspråket och samarbetar även i övrigt med Roberts. För tydlighetens skull konstateras att Köparen inte har rätt att bevilja eller ingå förlikning utan Roberts på förhand givna skriftliga samtycke.

**9.3** Det som i punkterna 9.1 och 9.2 konstaterats är Roberts enda ansvar gällande produktansvar och anspråk gällande rättskränkningar.

**9.4** Roberts har inget ansvar när anspråket grundar sig på eller är följd av: (i) efterföljandet av Köparens specifikationer eller en Produkt som är specifikt tillverkad för Köparen, inklusive intagande av Köparens varumärken i Produkten; (ii) Köparens handling eller underlåtenhet; (iii) obehörig förändring av Produkten; (iv) användning av Produkten för annat än för det ändamål som den är avsedd för. Köparen är i alla de ovannämnda fallen ansvarig för svarandet på anspråk samt för alla kostnader och skadestånd.

**10 Force Majeure**

**10.1** Ingendera parten skall vara ansvarig för prestationsstörningar (med undantag för betalningsskyldighet), vilka beror på omständigheter utanför partens skäligen kontroll ("Force Majeure"). Force Majeure omfattar till exempel krig, terrordåd, upplopp, myndighets- eller annan administrativ föreskrift, brand, strejk eller annan stridsåtgärd, strömavbrott eller oförutsedd brist på råvara, som förhindrar avtalets fullgörande.

**10.2** Bägge parter skall informera den andra parten inom en rimlig tid efter det att den fått kännedom om Force Majeure. Prestationstiden förlängs med tiden för förhindret. Parterna har dock rätt att, genom att skriftligen meddela den andra parten om upphävningen, upphäva leveransavtalet till den del som Produkterna inte levererats, när förseningen överstiger den ursprungligen avtalade leveransdagen med över 90 dagar.

**11 Ansvarsbegränsning**

**11.1** Roberts ansvarar under inga omständigheter för i) utebliven vinst, omsättning, kund, användning eller avtal; ii) förminskning eller förlust av produktion; iii) skada på annan egendom förutom såld Produkt; iv) skada för rykte; v) skada som förorsakas av att avtal med tredje part har bortfallit eller blivit ofullständigt uppfyllt eller vi) annan indirekt skada.

**11.2** Roberts helhetsansvar begränsas i alla fall till den summa som Köparen betalat för Produkterna som utgör grund för anspråket. Denna begränsning gäller inte för ansvaret i enlighet med punkterna 8.4, 9.1 och 9.2.

**12 Hävning av leveransavtal**

**12.1** Utöver övriga rättigheter har Roberts rätt att upphäva leveransavtalet med omedelbar verkan genom att meddela Köparen därom skriftligen om:

- i) Köparen söks eller söker sig i konkurs, företagsreaniering eller likvidation, eller
- ii) Köparen på väsentligt sätt bryter mot dessa Villkor eller leveransavtalet och inte avhjälpes felet (om felet är avhjäljbart) inom trettio (30) dagar från skriftlig anmälan av Roberts.

**12.2** Roberts är berättigad att utkräva Köparen på kostnader för allt material, arbete och andra åtgärder som föranletts av ett upphävt leveransavtal.

**13 Tillämplig lag och tvistlösning**

**13.1** På dessa Villkor samt på alla leveransavtal och leverans av Produkter tillämpas Finlands lag.

**13.2** Tvister gällande dessa Villkor, leveransavtal samt leverans av Produkter avgörs slutligt i enlighet med Centralhandelskammarens regler för försnabbat skiljeförfarande. Plats för skiljeförfarandet är Åbo. Roberts har ändå rätt att driva in en obestridd och förfallen fordring vid tingsrätten på Köparens hemort.

**14 Övriga villkor**

**14.1** Om något villkor i dessa Villkor är ogiltigt påverkar det inte resten av villkoren eller leveransavtalet i sin helhet.

**14.2** Om en part avsäger sig sina rättigheter ska detta göras skriftligen och undertecknas av båda parterna. Alla anspråk som framställs på basis av dessa Villkor eller leveransavtalet ska göras skriftligen omgående och senast inom två (2) månader från att den som framställer anspråket blivit medveten om den grund som ligger för anspråket. Om kravet inte framställts inom utsatt tid ska parten anses avstått slutligt från sitt krav.